

# QUY ĐỊNH DÀNH CHO KHÁCH THAM DỰ SỰ KIỆN THÚ CƯNG

Chào mừng bạn đến với sự kiện thú cưng của chúng tôi! Để đảm bảo một trải nghiệm an toàn, vui vẻ và ý nghĩa cho tất cả mọi người, vui lòng đọc kỹ và tuân thủ các quy định sau:

## 1. Quy định vào cổng

Bạn có hai hình thức tham gia:

- **Cổng quyên góp:** Mỗi 20.000 VNĐ bạn sẽ nhận được một sticker để dán lên đơn vị cứu hộ mà bạn muốn ủng hộ. Tổng số sticker được thống kê hằng ngày và quy đổi thành tiền gửi đến các trạm cứu hộ.
- **Cổng ưu đãi:** Nếu có mã khuyến mãi từ các thương hiệu đồng hành, bạn chỉ cần nhập mã khi đăng ký online để vào cổng miễn phí.
- Sau khi đăng ký online, bạn sẽ nhận email xác nhận kèm mã QR.
- Ban tổ chức có toàn quyền quyết định việc cho phép vào sự kiện.
- Trẻ dưới 12 tuổi không cần đăng ký nhưng phải có người lớn đi cùng.
- Người trên 60 tuổi không cần đăng ký nếu đi cùng người khác; nếu đi một mình thì cần đăng ký (nhân viên sẽ hỗ trợ tại chỗ nếu cần).
- Khách tham quan không được tự ý chào hàng, tiếp thị trừ khi là đơn vị triển lãm chính thức.
- Khuyến khích mặc trang phục lịch sự, gọn gàng.
- Cấm hút thuốc, uống rượu, hút vape trong toàn bộ khuôn viên sự kiện.

## 2. Thú cưng và trách nhiệm của người nuôi

### Thú cưng

- Chó, mèo phải được giữ bằng dây dắt, trừ khi bạn bế hoặc để trong túi, xe đẩy, hoặc tham gia khu vực cho phép thả dây.
- Bắt buộc có sổ tiêm phòng hợp lệ. Không có sẽ không được vào cổng.

- Phải tiêm đầy đủ các mũi vắc-xin, nộp bản mềm khi đăng ký online và mang bản giấy đến sự kiện.
- Không khuyến khích mang theo thú cưng dưới 4 tháng tuổi. Nếu mang theo, chủ phải tự chịu rủi ro.
- Chó trên 20kg bắt buộc phải đeo rọ mõm.
- Chó dưới 20kg không bắt buộc đeo rọ mõm, nhưng nếu có xu hướng cắn thì nên đeo để đảm bảo an toàn.
- Thú cưng phải luôn trong tầm kiểm soát của chủ. Nếu có hành vi hung hăng, chủ phải đưa ra khỏi sự kiện ngay.

## **Chủ nuôi**

- Phải luôn giữ chó bằng dây dắt nơi công cộng.
- Đảm bảo thú cưng không sủa nhiều, không nhảy lên người khác hoặc tấn công thú khác.
- Chủ phải tự dọn vệ sinh cho thú cưng bằng túi và vật dụng mà ban tổ chức cung cấp.
- Luôn mang theo bộ vệ sinh cá nhân để xử lý khi thú cưng đi vệ sinh bất ngờ.
- Không dọn chất thải sẽ bị phạt 500.000 VNĐ mỗi lần.
- Có khu vệ sinh riêng dành cho thú cưng trong khuôn viên sự kiện.
- Nên cho thú cưng đi vệ sinh trước khi đến sự kiện.
- Thú cưng phải sạch sẽ, khỏe mạnh, không có ve rận hay dấu hiệu bệnh. Ban tổ chức có quyền từ chối nếu phát hiện vấn đề.
- Khi tham gia, bạn mặc định đồng ý chịu toàn bộ trách nhiệm cho thú cưng và hành vi của mình. Ban tổ chức có quyền từ chối hoặc mời bạn rời khỏi sự kiện nếu cần.

## **3. An toàn và cấp cứu**

- Trong trường hợp khẩn cấp, hãy tuân theo hướng dẫn của nhân viên và bảo vệ. Các lối thoát hiểm được đánh dấu rõ ràng.
- Có trạm y tế tại sự kiện. Nếu cần hỗ trợ, hãy liên hệ nhân viên gần nhất.

## 4. Ứng xử văn minh

### Hành vi được khuyến khích

- Cư xử tôn trọng, hòa nhã với mọi người.
- Lắng nghe, chấp nhận sự khác biệt, giao tiếp văn minh.
- Góp ý đúng mực, tránh công kích cá nhân.
- Tuân thủ pháp luật và nội quy của sự kiện.

### Hành vi không được chấp nhận

- Quấy rối, đe dọa, xúc phạm người khác.
- Phân biệt đối xử, kỳ thị về giới tính, chủng tộc, chính trị, tôn giáo.
- Hành vi tình dục không phù hợp.
- Mang vũ khí hoặc vật dụng có thể gây thương tích.
- Gây rối trật tự, phát ngôn tục tĩu, phá hoại tài sản.
- Báo cáo sai sự thật hoặc trả đũa người tố cáo vi phạm.
- Các hành vi khác do ban tổ chức đánh giá là không phù hợp.

### Xử lý vi phạm

- Người vi phạm có thể bị mời rời khỏi sự kiện mà không hoàn tiền, bị cấm tham dự những lần sau, hoặc bị báo cơ quan chức năng.

### Báo cáo vi phạm

- Nếu bạn là nạn nhân hoặc chứng kiến vi phạm, hãy báo ngay cho ban tổ chức hoặc nhân viên gần nhất.
- Nếu có thắc mắc trước sự kiện, hãy gửi email: **[admin@eventure.com.vn](mailto:admin@eventure.com.vn)**.
- Việc đăng ký tham dự đồng nghĩa bạn chấp nhận tuân thủ quy định và chịu hậu quả nếu vi phạm.

## 5. Hình ảnh, quyền riêng tư và miễn trừ trách nhiệm

### Ghi hình và chụp ảnh

- Ban tổ chức có thể quay phim, chụp ảnh để làm tư liệu và quảng bá. Việc tham gia sự kiện đồng nghĩa bạn đồng ý cho sử dụng hình ảnh, giọng nói mà không yêu cầu trả phí.
- Khách tham quan muốn chụp gian hàng phải xin phép trước.
- Đơn vị triển lãm chỉ được phép chụp ảnh sản phẩm của mình ở khu vực trưng bày sản phẩm mới.
- Báo chí cần được cấp thẻ riêng nếu muốn ghi hình.

### Bảo mật thông tin cá nhân

- Mọi thông tin đăng ký chỉ sử dụng trong khuôn khổ sự kiện, không chia sẻ với bên thứ ba nếu không có sự đồng ý.
- Bạn có thể nhận được các email cập nhật, và có thể hủy đăng ký bất cứ lúc nào.

### Miễn trừ trách nhiệm

- Người tham gia sự kiện đồng ý tự chịu mọi rủi ro phát sinh.
- Bạn cũng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho ban tổ chức và địa điểm tổ chức nếu có sự cố phát sinh.

### Hủy sự kiện

- Trong trường hợp bất khả kháng phải hủy, ban tổ chức sẽ thông báo sớm nhất có thể.

### Liên hệ

- **Email:** admin@eventure.com.vn
- **Địa chỉ:** 28 Thảo Điền, phường An Khánh, TP.HCM

**Cảm ơn bạn đã đồng hành. Hẹn gặp lại tại sự kiện!**

